

人と人を笑顔でつなぐ



社会福祉法人 楽友会

住み慣れた街で いつまでも 安心して 暮らしたい。

楽友会は、地域の皆さまの笑顔をつなぐお手伝いをいたします。

経営理念

高齢者福祉施設の経営主体である社会福祉法人楽友会は、利用者はもとより地域社会における福祉の充実に貢献するために、適正かつ活力ある経営に努めます。

また、楽友会は高い公共性と倫理性を旨として、利用者の負託に応えるとともに、地域社会における福祉推進の主導的役割を果たしていきます。

- * 楽友会は、すべての人の基本的人権を尊重します。
- * 楽友会は、利用者に「安全」と「安心」を提供します。
- * 楽友会は、利用者本位の施設経営を行います。
- * 楽友会は、職員の資質の向上に努めます。
- * 楽友会は、地域社会の福祉の充実増進にと努めます。
- * 楽友会は、地域に開かれた身近な施設経営に努めます。

楽友会の将来イメージ（法人長期ビジョン 2015 より）

介護や福祉の「総合商社」として確固たる拠点を作り、地域においては、地域住民の暮らしに役立つ介護や福祉のコンビニエンスストア的な存在になる。

楽友会は、将来に向かって、元気な時も、見守りや介護が必要になっても、看取りの最期の時まで、住み慣れた家、住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるように、福祉・介護・予防・生活支援・住まい・医療・看護・リハビリの相互連携体制が整った総合的な高齢者地域包括ケアの一大拠点をめざしていきます。

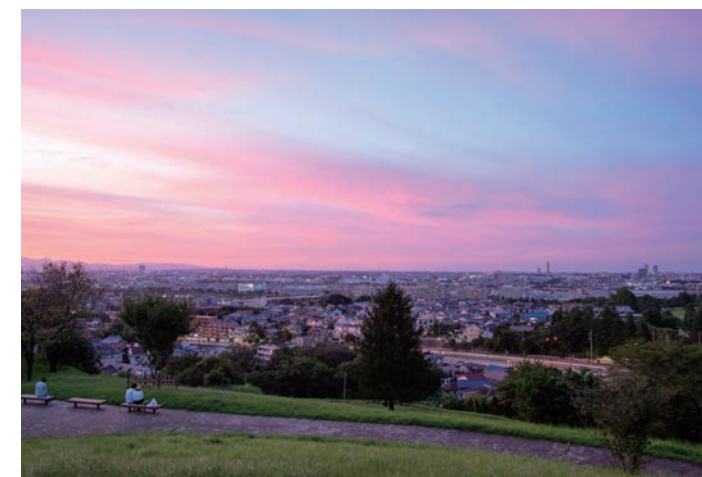


楽友会のあゆみ

- 1968 年 社会福祉法人楽友会設立認可及び設立登記
軽費老人ホーム偕楽荘開設（定員 50 名）
- 1974 年 特別養護老人ホーム白楽荘開設（定員 100 名）
- 1994 年 東京都立桜ヶ丘公園計画に基づき、連光寺の施設用地及び建物を東京都に売却するとともに、山王下現在地の所有地を取得
- 1996 年 山王下高齢者福祉施設が竣工し、連光寺から移転。特別養護老人ホーム白楽荘は定員 150 名に増床。多摩市白楽荘在宅サービスセンター、多摩市白楽荘在宅介護支援センター、多摩市高齢者ホームヘルプサービス事業開始
- 2000 年 白楽荘居宅介護支援事業所開設
いきがいデイサービス事業開始（2014 年 3 月まで継続）
- 2006 年 多摩市多摩センター地域包括支援センター業務受託
- 2015 年 『法人長期ビジョン 2015』策定

- 2016 年 『法人第 1 期経営計画』策定（平成 28 ～ 32 年度）
- 2017 年 介護職員初任者研修事業開始。「からきだ匠カフェ」事業開始
- 2018 年 ほのぼの堀之内（認知症対応型通所介護事業）開始
法人設立 50 周年記念式典実施
- 2019 年 八王子市高齢者あんしん相談センター由木東（地域包括支援センター）事業受託
- 2020 年 白楽荘居宅介護支援事業所とよがおか開設，健幸つながるひろばとよよん開所

連光寺時代の楽友会跡地は都立桜ヶ丘公園夕日の丘になっています（写真右）



私たちが大切にしていること

笑顔で、ご利用者一人ひとりに寄り添うこと

楽友会は、自立したご利用者から介護度が重度な方まで、幅広い層の方にサービスを提供しています。職員は、ご利用者の様々なニーズに応え、笑顔でご利用者に接しています。ご利用者やご家族から笑顔が返ってきたときに、この仕事を選んでよかったと感じるのは、全ての職種の職員に共通した思いです。



季節感を味わい楽しんでいただくこと

日本古来からの年中行事や季節に因んだ食事に親しみながら歳を重ねてきた楽友会のご利用者。施設での生活や活動でも、季節感を大事にした取り組みをしています。新年祝賀会、豆まき、お花見、盆踊り、クリスマスなどの行事や季節食だけでなく、食堂や廊下の壁面装飾にも力を入れています。



ボランティアのみなさんや地域の方との交流

楽友会のサービスは、様々な分野のボランティアのみなさんによって支えられています。法人では毎年「笑顔でつなぐ皆さまに感謝するつどい」を開催し、日頃の活動の感謝とボランティアの相互交流を深めています。地域との関わりでは、唐木田児童館出張子育てひろば事業に多目的室を提供したり、地域の学校や企業とも関りをもっています。また、高齢者をはじめ地域住民の多世代交流の場として、地域の飲食店を拠点に「からきだ匠カフェ」を月1回主催しているほか、法人行事としては、納涼祭、楽友祭を開催しています。



介護や認知症について、もっと知ってほしい

多摩市内社会福祉法人ネットワーク連絡会（事務局：多摩市社会福祉協議会）の一員として、「地域出前事業」に積極的に取り組んでいます。また、地域交流では、高齢の方からの依頼だけでなく、小学校の車いす講座で特養のケアワーカーが講師を担当することもあります。

多摩市社会福祉協議会主催の福祉フェスタでは、介護食をテーマにしたコーナーを開設し、好評です。



楽友会の職員に求めていること

♥ 人を思いやる心

自分より相手を優先させる場面の多い仕事。「思いやりの心」が根底にあることが基本です。

♥ 好奇心と介護業界に挑む気持ち

時代の流れとともに変化を求められる業界。既存のやり方にとらわれず、アイデアを生み出す想像力や好奇心、行動力を大切にしています。

♥ 考える力

主体的に問題に取り組み、考えて行動、努力のできる職員としての力量を大切にしています。

令和2年4月1日現在の職員数

正職員 105名

非常勤職員 97名 生活協力員 2名

総数 204名

特別養護老人ホーム白楽荘	92名
在宅サービスセンター部門	63名
軽費老人ホーム偕楽荘	10名
地域包括支援センター2か所	14名
経営管理本部（法人本部）	25名

※職員数は正職員と非常勤職員の合計数



特別養護老人ホーム 白楽荘

特別養護老人ホーム 定員 150 名
ショートステイ 定員 10 名
個室 34 室 2 人室 7 室 4 人室 28 室

白楽荘はご利用者の日々の生活の場。より快適に、より満足していただけるように、介護職、看護職、リハビリ職、栄養士、相談員がチームワークを組み合わせながら、ご利用者お一人おひとりに接しています。職場の課題解決や職員のスキル向上のための委員会活動や研修が活発に行われている他、フロアや施設の行事も職員が個性や能力を発揮して企画運営しています。

豊かな生活を送っていただくためにボランティアとの交流や音楽療法を取り入れています。また、協力医療機関との連携強化や看取り介護の充実にも取り組んでいます。



多摩市山王下 1-18-2 山王下高齢者福祉施設 5F ～ 7F
TEL: 042-376-1811 FAX: 042-371-1562

軽費老人ホーム 偕楽荘

軽費老人ホーム A 型 定員 50 名

自分らしい生活を楽しむ暮らしを支援している偕楽荘は、「いつまでも元気すぎる高齢者をめざそう」を合言葉に、フレイル予防・介護予防に力を入れています。管理栄養士が委託先の調理スタッフと一緒に、塩分などが控えめ・薄味でも美味しい食事の提供に取り組み、相談員とワーカー職はクラブ活動やアクティビティに工夫を凝らしています。看護師はご利用者の健康相談など、健康管理の支援に力を入れています。

開荘以来半世紀にわたり培ってきた高齢者の生きがいくりのノウハウを地域に還元するために、クラブ活動の地域開放や、地域の方も参加していただく介護予防教室「GOGO 体操」や料理教室「わくわくキッチン」などにも取り組んでいます。



多摩市山王下 1-18-2 山王下高齢者福祉施設 1F ～ 3F
TEL: 042-376-1711 FAX: 042-337-0327

白楽荘デイサービスセンター えがお

通所介護事業（一般型） 定員 35 名

広々とした明るいデイルームを活かした多彩な活動が魅力のデイサービスです。午前中は、塗り絵、脳トレ問題、こより細工など、みなさんに好きな活動を選んでいただき、ゆったりと過ごしていただくプログラムが中心になっています。午後は、広いフロアをミニ体育館に見立て、椅子に座ってできる大玉送りゲームやシュートゲームなど、レクリエーション系の活動をたくさん取り入れています。

地域のボランティアと一緒に音楽、講談や体操などのプログラムを楽しむ特別な時間も月数回提供しています。昼食は、和・洋・中バリエーション豊富なメニューで、月 1 回の郷土料理の日や主菜を 3 種類から選べる日など、特別食の日は、ご利用者に好評です。そのほか、一般浴室だけでなく、機械浴による入浴にも対応しています。



多摩市山王下 1-18-2 山王下高齢者福祉施設 4F
TEL: 042-376-2942 FAX: 042-376-4962

白楽荘デイサービスセンター ほのぼの

認知症対応型通所介護事業 定員 12 名

事業所名称「ほのぼの」は、デイルームで過ごしていただく時の雰囲気になんていいます。明るいこじんまりとした部屋で、ワーカーとおしゃべりを楽しんだり、ちぎり絵の共同作品に取り組んだり、お一人おひとりの「やりたいと思う気持ち」を大切にしたい取り組みを行っています。

一般型の「えがお」と同じ建物内に併設されているので、ボランティアによる演奏会や夏祭り・運動会などの季節行事は、合同で行い、にぎやかな雰囲気を味わっていただきます。絵手紙や書道は希望される方に、個別指導で実施し、ご利用者のペースに沿いながら、作品を仕上げています。

回想法や音楽療法、クッキングなどのプログラムを毎月実施しています。



多摩市山王下 1-18-2 山王下高齢者福祉施設 4F
TEL: 042-376-2942 FAX: 042-376-4962

ほのぼの堀之内

認知症対応型通所介護 定員 12 名

平成 30 年 3 月に開所した認知症対応型通所介護です。多摩ニュータウン通りに面した上階が若年層向け賃貸マンションになっているビルの 1F にあります。「ご利用者×ご家族×地域 みんなが安心できる場所」をキャッチフレーズに、食事の準備や後片付け、農作業などを通じて、ご自分の「役割」を持ちつつ、能力を発揮していただくプログラムを提供しています。特に、農作業は、近くに借りた体験農園に出かけ、本格的に野菜づくりに取り組んでいます。収穫した野菜は、自分たちで昼食時のおかず料理し、頂いています。

事業所がある八王子市の京王堀之内駅周辺エリアは若い世代が多いため、地域イベントに参加し、高齢者や認知症理解のための P R 活動にも取り組んでいます。



八王子市松木 34-6 レジデンス SUDA 1F
TEL: 042-682-3186 FAX: 042-682-3187

白楽荘訪問介護事業所

ご利用者の方々が、可能な限り、住み慣れたご自宅での生活を続けられるよう、訪問介護員（ホームヘルパー）がご自宅に訪問し、自立支援を念頭に、ケアプランに基づいて「入浴・排泄・食事の介護、その他の日常生活全般にわたる支援」を行う介護保険のサービスです。

介護認定の結果、「要介護 1～5・要支援 1、2・事業対象」の方が利用でき、サービスの内容によって、『身体介護』『生活援助』『総合事業』に分かれます。

ご利用までの流れ

①サービスの依頼

→ ご利用者本人、ご家族、ケアマネジャー、地域包括支援センターからの依頼

②お宅訪問

→ サービス提供責任者がお宅を訪問し、依頼内容に基づき、サービスの内容や当事業所の概要を説明。同意をいただいた後、契約を結ぶ。

③サービス担当者会議

→ ご利用者、関係事業所が集まり、サービス計画に基づいて会議を開催。訪問介護計画書の作成・説明・同意を得る。

④サービス開始

→ 初回は、サービス提供責任者が担当ヘルパーと同行訪問。ヘルパーは訪問介護計画書に沿ってサービスを提供。

⑤サービス開始後

→ サービス内容や、ヘルパーのこと等、サービス提供責任者にご相談ください。

事業所の概要

- * 営業日 月～土（年末年始を除く）
- * 営業時間 8:30～17:30
- * サービス提供時間 8:00～18:00（土日・早朝・夜間にご相談ください）
- * サービス対象エリア 多摩市、多摩市近隣の八王子地域（鹿島・別所・松ヶ谷等）
- * 自費サービスも行っています。

多摩市山王下 1-18-2 山王下高齢者福祉施設 4F
TEL: 042-376-1866 FAX: 042-376-4962

白楽荘居宅介護支援事業所

多摩市山王下の特別養護老人ホーム白楽荘などの建物の中にあるケアマネジャーの事業所です。

介護保険認定を受けたご利用者が介護保険のサービスを利用しながら、安心してご自宅での生活続けることができるように、ケアマネジャーがご本人や家族の意向を踏まえ、ケアプランを作成し、サービスの調整を行います。

* サービス提供までの流れ

①お申込み

→ お電話でご相談

②ご自宅訪問

→ ケアマネジャーがお伺いし、状況やご要望を把握します。

③ケアプラン作成

→ おひとりおひとりの状況に合わせ、適切なケアプランを作成します。

④サービス開始

→ ご利用者・関係事業所がご自宅で打合せを行ったうえで、同意されたケアプランに沿った介護サービスを利用していきます。

⑤定期訪問

→ ケアマネジャーが定期的にご自宅を訪問し、状況把握、ケアプランの見直し等を行います。

* 営業日・営業時間

営業日 月曜日～土曜日（祝日・年末年始を除く）

営業時間 9:00 ～ 17:30

多摩市山王下 1-18-2 山王下高齢者福祉施設 4F

TEL: 042-376-4968 FAX: 042-376-4962

白楽荘居宅介護支援事業所とよがおか

多摩市豊ヶ丘4丁目の豊ヶ丘団地商店街の一角に令和2年4月に開所した新しいケアマネジャーの事業所です。コミュニティの場となる「健幸つながるひろば とよよん」を併設しています。

要介護認定を受けたご利用者が介護保険のサービスを利用しながら、安心してご自宅での生活続けることができるように、ケアマネジャーがご本人や家族の意向を踏まえ、ケアプランを作成し、サービスの調整を行います。

* サービス提供までの流れ

①お申込み

→ お電話でご相談

②ご自宅訪問

→ ケアマネジャーがお伺いし、状況やご要望を把握します。

③ケアプラン作成

→ おひとりおひとりの状況に合わせ、適切なケアプランを作成します。

④サービス開始

→ ご利用者・関係事業所がご自宅で打合せを行ったうえで、同意されたケアプランに沿った介護保険サービスを利用していきます。

⑤定期訪問

→ ケアマネジャーが定期的にご自宅を訪問し、状況把握、ケアプランの見直し等を行います。

* 営業日・営業時間

営業日 月曜日～金曜日（祝日・年末年始を除く）

営業時間 9:00 ～ 18:00

多摩市豊ヶ丘 4-2-5-107（豊ヶ丘団地商店街）

TEL: 042-313-7992 FAX: 042-313-7993

多摩市多摩センター地域包括支援センター

多摩市多摩センター地域包括支援センターは、多摩市より業務委託を受け、地域の高齢者の総合相談窓口として設置された機関です。相談費用は無料、秘密は厳守します。

多摩市多摩センター地域包括支援センターは、社会福祉士、保健師または看護師、主任ケアマネジャーの3職種を配置し、地域の高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるように、保健・医療・福祉サービスその他の社会資源を活用し、総合的に支援していきます。

- * 担当地区 落合、鶴牧、南野2～3丁目、唐木田、中沢、山王下
- * 相談日時 月曜日から土曜日の午前9時から午後5時まで
- * 休日 日曜日、祝日、12月29日～1月3日



多摩市山王下 1-18-2 山王下高齢者福祉施設 4F
TEL: 042-376-2941 FAX: 042-376-1815

八王子市高齢者あんしん相談センター由木東 (地域包括支援センター)

八王子市高齢者あんしん相談センター由木東（地域包括支援センター）は、八王子市より業務委託を受け、地域の高齢者の総合相談窓口として設置された機関です。相談費用は無料、秘密は厳守します。

八王子市高齢者あんしん相談センター由木東は、社会福祉士、保健師・看護師、主任ケアマネジャーの3職種を配置し、地域の高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるように、保健・医療・福祉サービスその他の社会資源を活用し、総合的に支援していきます。

- * 担当地区 東中野、大塚、鹿島、松ケ谷
- * 相談日時 月曜日から土曜日の午前9時から午後5時30分まで
- * 休日 日曜日、祝日、12月29日～1月3日



八王子市鹿島 111-1 由木東事務所内
TEL: 042-689-6070 FAX: 042-689-6071

社会福祉法人楽友会の施設事業所

特別養護老人ホーム白楽荘

軽費老人ホーム偕楽荘

白楽荘デイサービスセンター えがお・ほのぼの

白楽荘訪問介護事業所

白楽荘居宅介護支援事業所

多摩市多摩センター地域包括支援センター

法人本部（経営管理本部）

〒 206-0042 東京都多摩市山王下 1-18-2

ほのぼの堀之内（認知症対応型通所介護事業所）

〒 192-0362 東京都八王子市松木 34-6

レジデンス SUDA 1F

八王子市高齢者あんしん相談センター由木東

〒 192-0353 東京都八王子市鹿島 111-1

由木東事務所内

白楽荘居宅介護支援事業所とよがおか

〒 206-0031 東京都多摩市豊ヶ丘 4-2-5 107



編集と発行 令和2年4月1日発行

社会福祉法人楽友会経営管理本部

TEL : 042-374-4649

<https://www.rakuyuukai.com>